



Información de reclamos recibidos de los usuarios
CUARTO TRIMESTRE 2016

Nro.	Producto / servicio	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	Cuentas corrientes	Transacciones erradas/mal procesadas	4	1	2
2	Cuentas corrientes	Problemas con cheques		1	3
3	Cuentas corrientes	Demoras en el envío de correspondencia	1		1
4	Depósitos a Plazo	Transacciones erradas/mal procesadas		1	1
5	Crédito de consumo	Operaciones no reconocidas	1		1