



**Información de los reclamos recibidos de los usuarios**  
**SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2017**

| Nro | Producto / Servicio | Motivo del Reclamo        | A favor de la empresa | A favor del Usuario | Tiempo Promedio de Absolución |
|-----|---------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1   | Cuentas corrientes  | Transaccion mal realizada |                       | 6                   | 3                             |
| 2   | Letras en cobranza  | Liquidacion errada        |                       | 1                   | 5                             |
| 3   | ahorros             | Transaccion mal realizada | 1                     |                     | 1                             |