



Información de los reclamos recibidos de los usuarios
SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2017

Nro	Producto / Servicio	Motivo del Reclamo	A favor de la empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
1	Cuentas corrientes	Transaccion mal realizada		6	3
2	Letras en cobranza	Liquidacion errada		1	5
3	ahorros	Transaccion mal realizada	1		1