



Información de los reclamos recibidos de los usuarios
TERCER TRIMESTRE DEL 2017

Nro	Producto / Servicio	Motivo del Reclamo	A favor de la empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
1	Cuentas corrientes	Transacciones mal realizadas		5	1
2	Cuentas corrientes	Liquidaciones erradas		2	1
3	Descuentos	Transacciones mal realizadas		2	1
4	Cartas fianza	Transacciones mal realizadas	1		6