



**Información de los reclamos recibidos de los usuarios**  
**TERCER TRIMESTRE DEL 2017**

<b>Nro</b>	<b>Producto / Servicio</b>	<b>Motivo del Reclamo</b>	<b>A favor de la empresa</b>	<b>A favor del Usuario</b>	<b>Tiempo Promedio de Absolución</b>
1	Cuentas corrientes	Transacciones mal realizadas		5	1
2	Cuentas corrientes	Liquidaciones erradas		2	1
3	Descuentos	Transacciones mal realizadas		2	1
4	Cartas fianza	Transacciones mal realizadas	1		6