



Información de los reclamos recibidos de los usuarios  
PRIMER TRIMESTRE 2018

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Abosolucion
		A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
Depositos a Plazo	Transacciones erradas/mal procesadas		2	1
Cuentas corrientes	Envio de correspondencia		1	1
Deposito a Plazo	Liquidaciones erradas		1	1
Transferencias	Liquidaciones erradas	1		1