



Información de los reclamos recibidos de los usuarios  
SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Abosolucion
		A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
Depositos a Plazo	Transacciones erradas/mal procesadas		3	1
Cuentas corrientes	Transacciones erradas/mal procesadas		1	1
Cuentas corrientes	Atencion al cliente - horario de atencion	1		15