



Informacion de reclamos recibidos de los usuarios

PRIMER TRIMESTRE 2019

Reclamos Absueltos

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
Cuentas corrientes	Transacciones erradas/mal procesadas		3	1
Cuentas corrientes	Cobro de intereses	1		13
Cuentas corrientes	Problemas con cheques	1	1	4
Atención al Cliente	Mala atención		1	6