



Informacion de reclamos recibidos de los usuarios
SEGUNDO TRIMESTRE 2019

Reclamos Absueltos

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Abosolucion
Creditos Corporativos	Cobro de intereses		1	1
Cuentas a Plazo	Transacciones erradas/mal procesadas		1	1
Cuentas corrientes	Transacciones erradas/mal procesadas	1		9
Factoring	Liquidaciones erradas		1	14
Cuentas a Plazo	Liquidaciones erradas		1	1
Creditos Corporativos	Transacciones erradas/mal procesadas		1	7