



**Informacion de reclamos recibidos de los usuarios**  
**TERCER TRIMESTRE 2019**

Reclamos Absueltos

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Abosolucion
Cuentas a Plazo	Transacciones erradas/mal procesadas		2	1
Creditos Corporativos	Transacciones erradas/mal procesadas		1	2
Cuenta Corriente	Transacciones erradas/mal procesadas		1	1
Atencion a clientes	Problema con cheques	1		3