



Información de reclamos recibidos de los usuarios
CUARTO TRIMESTRE 2019

Reclamos Absueltos

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
Cuentas Corrientes	Transacciones erradas/mal procesadas		1	1
Depósito a Plazo	Transacciones erradas/mal procesadas		1	1
Atención al Cliente	Mala atención	1	1	8