



Información de reclamos recibidos de los usuarios

PRIMER TRIMESTRE 2020

Reclamos Absueltos

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
Cuentas Corrientes	Transacción mal procesada		1	4
Cuentas Corrientes	Problema con cheques	1		20
Depósito a Plazo	Transacción mal procesada	1	2	1
Depósito a Plazo	Problema con cheques	1		4
Atención al Cliente	Mala atención		1	8