



Información de reclamos recibidos de los usuarios
CUARTO TRIMESTRE 2020

Reclamos Absueltos

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
Atención al cliente	Mala atención		1	19
Cuentas Corrientes	Transacción no procesada		1	1
Cuentas Corrientes	Liquidaciones erradas		1	1