

**Información de reclamos recibidos de los usuarios
CUARTO TRIMESTRE 2023**

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
		A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
Cuenta corriente	Incumplimiento de cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	0	2	4
Cuenta corriente	Cobros indebidos de Intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	0	1	4
Transferencias de fondos (interbancarias o interbancario)	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios.	0	1	1
Transferencias de fondos al extranjero	Cobros indebidos de Intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	0	1	1
Carta fianza / fianzas	Transacciones no procesadas/ mal realizadas	0	3	1
Servicio de recaudación	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	2	0	22
Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28.	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1